



Albert Event Helene Schweitzer kliniek vaardigheidstraining

Ivo Bijl, huisarts & avondvoorzitter

Programma Albert Event

Tijd	Onderwerp
18:00 uur 5 min.	Opening & inleiding door Ivo Bijl, huisarts & avondvoorzitter
18:05 uur 15 min.	Onderwerp: Helene Schweizer kliniek Juul te Veldhuis, manager Helene Schweitzer kliniek
18:30 uur - 21:00 uur 150 min.	Afwisselende workshops in vijf groepen (per sessie 25 min.)
21:00 uur 5 min.	Afsluiting, invulling evaluatie & drankje in het restaurant Ivo Bijl, huisarts & avondvoorzitter

Disclosure belangen sprekers

Ivo Bijl, huisarts

Albert Event, Albert Schweitzer ziekenhuis

Dinsdag 30 september ' Helene Schweizer kliniek vaardigheidstraining '

(potentiële) belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Geen
•Sponsoring of onderzoeksgeld •Honorarium of andere (financiële) vergoeding •Aandeelhouder •Andere relatie, namelijk ...	Geen Geen Geen Geen

Waarom Helene Schweitzer kliniek (HSk)?

- Lange wachttijden en verminderde betrouwbaarheid planbare zorg, invloed Covid, toenemende concurrentie. Maar...
- Planbare zorg belangrijk voor het ziekenhuis
 - Regio, Opleiding, Financieel

Daarom: Deel electieve zorgstroom → een apart gepositioneerde kliniek voor laagcomplexere planbare zorg

- Onderdeel van het Albert Schweitzer ziekenhuis, opgericht mei 2023
- Onderscheiding t.o.v. ZBC: Iedereen is welkom

Onze missie:

Wij zijn dé focuskliniek voor planbare zorg in de regio Drechtsteden waar patiënten graag (blijven) komen.

We zijn betrouwbaar, snel en patiëntgericht

Jouw gezondheid, onze volledige aandacht

Beloftes aan patiënt en verwijzer

- Snelheid
 - snelle toegangstijd tot poli en OK: < 10 dagen poli en < 7 weken OK voor meeste specialismen
 - single visit waar kan, proces maximaal lean, rapid recovery
- Betrouwbaarheid
 - geplande afspraken (poli en OK) gaan door → Minimaal 98%
- Servicelevel
 - polipoort open op alle locaties: Dordrecht, Zwijndrecht, Sliedrecht
 - goede bereikbaarheid: telefonisch, digitaal, fysiek
 - Gastvriendelijkheid: Patient tevredenheid minimaal een 8,5
- Veiligheid en kwaliteit zorg
 - medische achtervang indien nodig
 - multidisciplinair waar zinvol
 - alle patiënten ongeacht medische voorgeschiedenis zijn welkom
 - conservatief beleid wanneer kan: juiste behandeling via Samen Beslissen

Specialismen en aandoeningen binnen Helene

1. Chirurgie

- Liesbreuk
- Navelbreuk
- Galblaas
- Middenrifbreuk
- Haarnestcyste

2. Gynaecologie

- Menstruatieproblemen
- Cystes
- Sterilisatie

3. KNO

- Zintuigstelsel (oor) – gehoor
- KNO heerkunde voor kinderen
- Allergische reacties
- Stem- en slikproblemen
- Aangeboren afwijkingen

4. Urologie

- Verhoogd PSA
- Incontinentie

5. Orthopedie

- Artrose (knie, heup, schouder, enkel/voet)
- Voorste kruisband laesie
- Misvormingen voet

6. Pijnbehandeling

- Rugpijn met radiculaire uitstraling zonder uitval (hernia)
- Diabetische neuropathie
- Acute gordelroos

7. Oogheelkunde

- Cataract
- Glaucoom
- Scheelzien
- Oogontstekingen en infecties
- Verminderde visus, refracties (injecteren)
- Oogleden

8. Plastische chirurgie

- Hand en pols problemen
- Cosmetische zorg

9. MDL (Maag-, Darm-, Leveraandoeningen)

- Scopiecentrum

Resultaten Helene Schweitzer 2025

98% van
de OK's
zijn door
gegaan

90% van de
patiënten
staat achter
de gekozen
behandeling

Patiënt
tevreden-
heid van
8,5

MDL
scopie-
centrum
toegevoegd

5% stijging
in aantal
verwijzingen

Korte
toegangs-
tijden bijna
overal
gehaald

74% van de
patiënten
< 7 wkn
geopereerd

Plannen 2026

- Vasthouden van beloftes:
 - Korte toegangstijden tot eerste polikliniek afspraak en ingreep
 - 98% van de behandelingen gaan door
 - Patiënt tevredenheid > 8,7
- Behoud patiënten, licht groei daar waar mogelijk (OOG, ORT, KNO)
- BPH Centrum
- Verbetering in juiste verwijzingen samen met huisartsen - *klankbordgroep*

In gesprek - Mentimeter

- Welke parameter in Zorgdomein gebruiken jullie bij het doorverwijzen naar een specialist? Meest of laatst gebruikt? En zo ja, welke is dat? (afstand, toegangstijd, etc) Of per verwijzing elke keer opnieuw obv wensen patiënt kiezen?
- Via welke kanalen horen en zien jullie informatie over de Helene Schweitzer kliniek?
- Hoe vaak en via welke kanalen willen jullie informatie ontvangen (meerdere specialismen willen buitenom de Verwijzer ook wel eens zelf iets richting huisartsen sturen, vandaar)
- Wat vinden jullie goed aan Helene Schweitzer?
- Wat kan er nog verbeterd worden aan Helene Schweitzer?

Dilemma:

Seizoenspatronen worden steeds groter: patiënten die niet geopereerd willen worden in bepaalde periodes waardoor in andere periodes de OK wachttijden oplopen.

Voorbeeld: orthopedie heup/knie: willen niet in juni tm sept en december → 5 van de 12 maanden niet.

Workshops

Ronde 1 18:30-18:55 **Ronde 2 19:00-19:25** Ronde 3 19:30-19:55 **Ronde 4 20:00-20:25** Ronde 5 20:30-20:55

Specialisme	Workshop	Route
1.Oogheelkunde	Oogtrauma/oogletsel, droge ogen, shirmertest	52
2.Pijnbehandelcentrum	TENS apparaten	42
3.Gynaecologie	Aanmeten pessarium	vergaderzaal 2
4.Plastische Chirurgie	Injectie hand/pols	26
5.KNO-heelkunde	Stemklachten/practicum otoscopie	34



helene schweitzer

kliniek

onderdeel van het Albert Schweitzer ziekenhuis

Afsluiting

Ivo Bijl, huisarts & avondvoorzitter

Nascholing Albert Events & KKO 2025

- Kort Klinisch Onderwijs (KKO)

6 oktober **Huidziekten en gebruik dermatoscoop**

17 november **Artrosenetwerk**

3 december **Stomazorg**

- Albert Event

27 november **Pijn**

Agenda nascholingen MijnASz voor zorgverleners

<https://www.mijnasz.nl/zorgverleners/>