



Videobellen met uw zorgverlener

Afspraak videobellen

U heeft een afspraak om te videobellen met uw arts of verpleegkundige. Hier leest u hoe dit werkt.

Wat heeft u nodig om te kunnen videobellen?

- Toegang tot Mijnasz.nl.
- Een computer of tablet met een camera en microfoon.

Geen mobiele telefoon

We raden u af om het gesprek te voeren vanaf uw mobiele telefoon. Als uw zorgverlener u iets wil laten zien, is het beeld op uw telefoon te klein.

Vorbereiding

Ga op een rustige plek zitten zonder storende omgevingsgeluiden.

Zet de computer of tablet zo neer, zodat uw gezicht goed in beeld is.

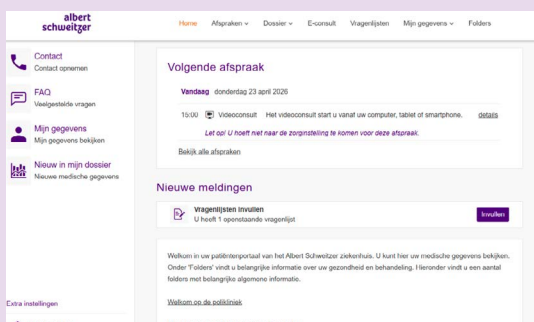
Heeft u vragen of heeft u hulp nodig?

Ga naar www.mijnasz.nl/veelgestelde-vragen/afpraak/ of vraag om hulp bij het Digipunt.

U vindt het Digipunt in Dordwijk en Zwijndrecht bij Patiëntenregistratie (in of nabij de centrale hal van het ziekenhuis)

Stap voor stap videobellen met uw zorgverlener

1

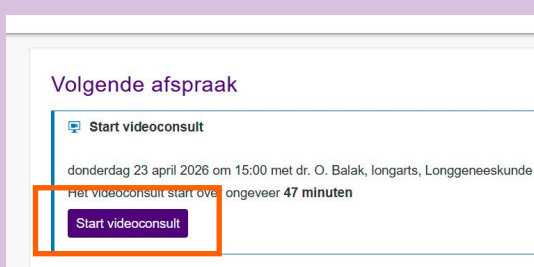


Open Mijnasz.nl en open de afspraak

Ga naar www.mijnasz.nl en log in met uw DigiD.

Na het inloggen, komt u op de homepage. U ziet onder het kopje 'Volgende afspraak' de afspraak voor videobellen ('videoconsult') staan.

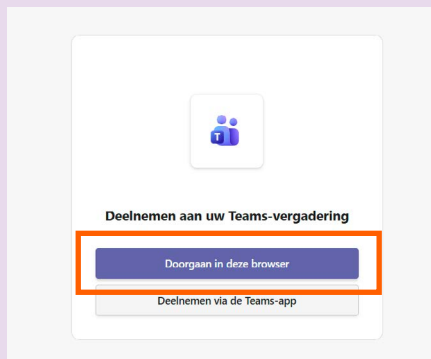
2



Start de videoafspraken

De paarse knop 'Start videoconsult' verschijnt uiterlijk 1 uur voor uw afspraak. Klik op deze paarse knop. Hiermee start u de afspraak. Doe dit minimaal 5 minuten van tevoren. Hierna ziet u op uw scherm een pop-up. Klik op de paarse knop 'Doorgaan'.

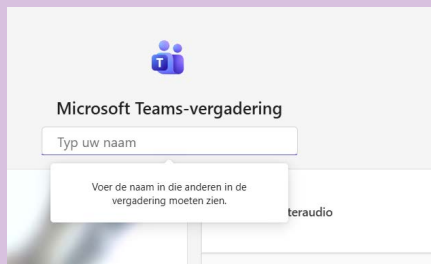
3



Microsoft Teams wordt geopend

Klik op de optie 'Doorgaan in deze browser'. Hiervoor hoeft u Teams niet te downloaden. Teams wordt nu geopend. Schakel de camera in, zodat de zorgverlener u ook kan zien. Zet daarvoor het schuifje naast het plaatje van de camera naar rechts (linksonder in het scherm). U ziet zichzelf dan in beeld verschijnen. U kunt de vraag krijgen of u het delen van beeld en geluid toestaat. Klik dan op 'Toestaan'.

4



Deelnemen aan de afspraak

Klik op 'nu deelnemen'. U kunt de vraag krijgen om u naam door te geven. Tik hier uw naam in en klik nog eens op 'Nu deelnemen'.

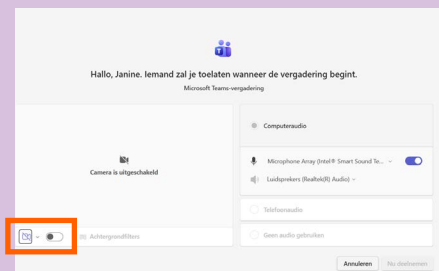
5



U moet soms even wachten

U wacht nu tot uw zorgverlener u toelaat tot de afspraak. Het kan zijn dat de vorige afspraak van uw zorgverlener wat uitloopt en dat hij/zij iets later is. Als de afspraak onverwacht niet doorgaat, krijgt u hiervan een bericht.

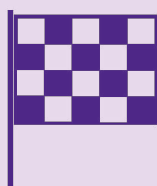
6



De afspraak is gestart

Zodra de zorgverlener er is, verschijnt deze in beeld. Als u zelf niet in beeld bent, moet u het schuifje van de camera naar rechts zetten. U kunt de vraag krijgen of u het delen van beeld en geluid toestaat. Klik dan op 'Toestaan'.

7



Na afloop van de afspraak

Zodra het gesprek is afgelopen, sluit uw zorgverlener het gesprek af. U kunt Teams en Mijnsz.nl veilig afsluiten.