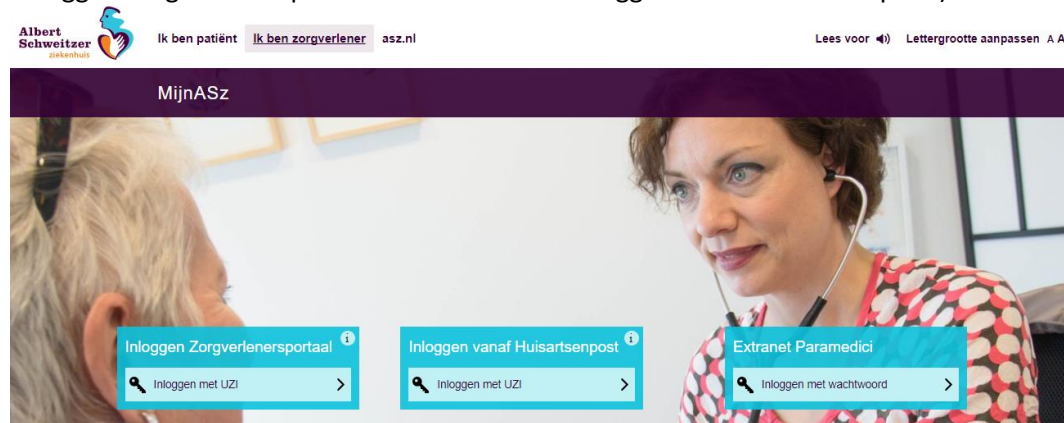


Handleiding inloggen Zorgverlenersportaal

Bij de eerste keer inloggen moeten mogelijk wat extra stappen worden doorlopen. Vandaar deze handleiding.

1. Gebruik *altijd* de browser Internet Explorer 11 (anders werkt de UZI-pas niet)
Zorg dat de paslezer software is geïnstalleerd (zie: veel [voorkomende meldingen](#))
2. Ga naar www.mijnasz.nl > ik ben zorgverlener > en kies de juiste knop (vanaf praktijk: 'inloggen Zorgverlenersportaal' en vanaf HAP: 'inloggen vanaf Huisartsenpost')

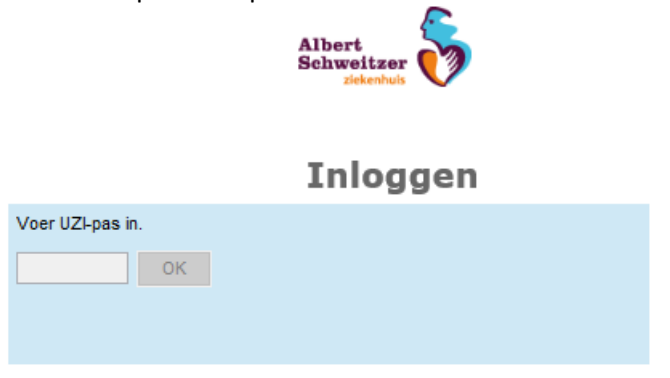


3. Download of update *zonodig* Java (is een eenmalige actie als dit scherm op-popt)

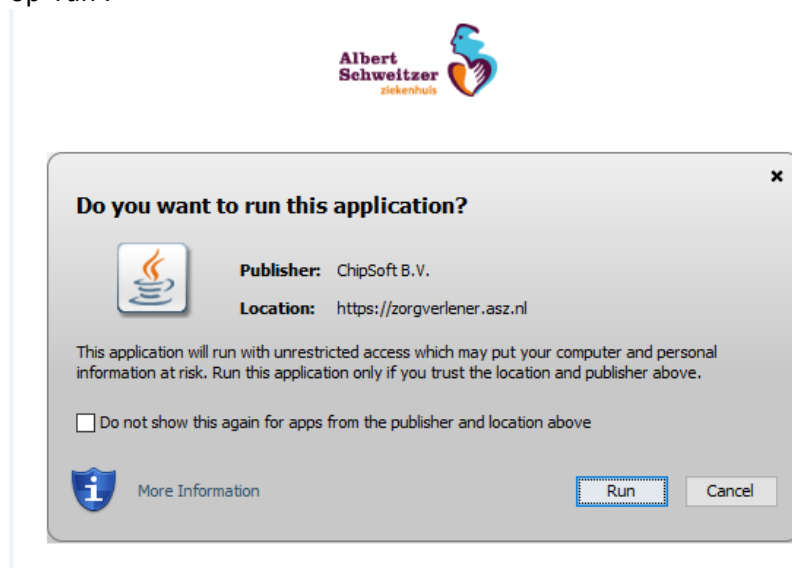
The screenshot shows the Java website's download page for Windows. At the top, there is a search bar with the text 'Zoeken' and a magnifying glass icon. Below the search bar are the links 'Downloaden' and 'Help'. The main content area features the Java logo on the left and the heading 'Java voor Windows downloaden'. Below the heading, it says 'Aanbevolen Version 8 Update 144 (bestandsgrootte: 721.06 KB)' and 'Releasedatum 26 juli 2017'. A prominent red button with white text reads 'Ga akkoord met de licentiebepalingen en start de gratis download'. Below this, a message states: 'Door Java te downloaden, bevestigt u dat u de voorwaarden van de eindgebruikersovereenkomst hebt gelezen en geaccepteerd'. At the bottom, there is a lightbulb icon and a note: 'Wanneer uw Java-installatie is voltooid, moet u **mogelijk uw browser opnieuw starten** (sluit alle browservensters en open ze vervolgens opnieuw) om de Java-installatie te activeren.' On the left side of the page, there is a sidebar with 'Hulpbronnen' and 'Gebruikers van Windows 64-bits' sections.

Moet je steeds opnieuw Java installeren? Zie: [veel voorkomende meldingen](#).

4. Steek de UZI-pas in de paslezer



5. In sommige gevallen krijg je deze melding. Zet het vinkje bij 'do not show this again...' aan en klik op 'run':



6. Log in met de persoonlijke pincode die bij je UZI-pas hoort

7. Het portaal opent en je kunt nu met naam, geboortedatum en geslacht of met BSN-nummer een patiënt selecteren

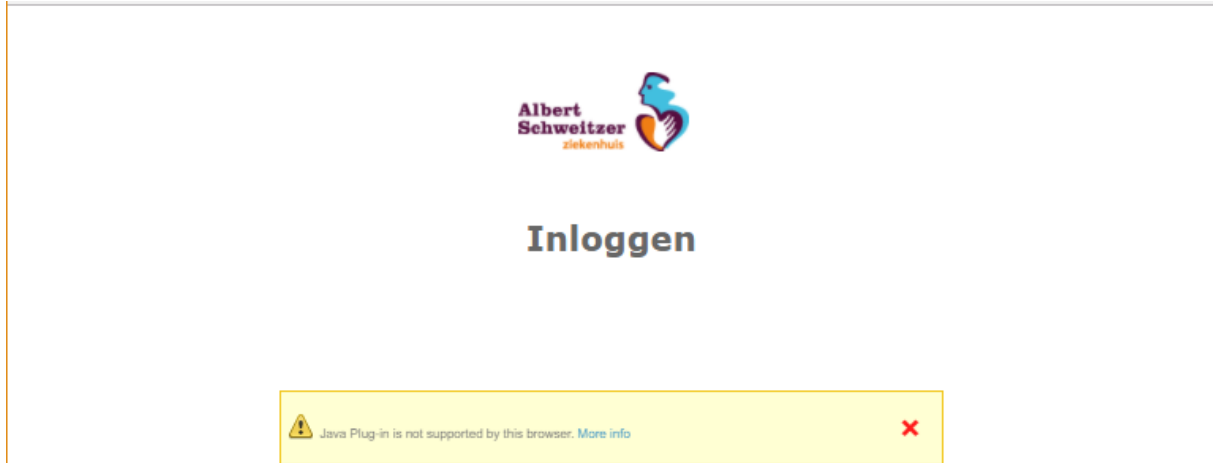
- Onderstaand vind je oplossingen voor veelvoorkomende installatie meldingen
 - Overige bijzonderheden lees je op www.mijnasz.nl > zorgverleners onder 'veelgestelde vragen'
 - Lukt het inloggen ondanks deze instructie niet: stuur dan een mail met een zo volledig mogelijke omschrijven van het probleem en een printscreen van de storingsmelding naar bureau Huisartsencontacten (huisartsen@asz.nl). Vermeld in uw mail het nummer waarop we u kunnen bereiken. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld.
 - Huisartsen die (nog) geen account hebben aangevraagd kunnen vanaf de website het aanvraagformulier downloaden en - na invullen en ondertekening – opsturen naar bureau Huisartsencontacten (antwoordnummer staat op het formulier) of per e-mail versturen naar: huisartsen@asz.nl.
-

Veel voorkomende meldingen

Java Plugin is not supported by this browser

De verkeerde browser is geselecteerd. De UZI-pas werkt enkel op Internet Explorer 11

Oplossing: selecteer Internet Explorer 11



Storingsmeldingen bij Java installatie

1. Ik moet steeds opnieuw Java installeren

Dit komt omdat op deze computer de software niet automatisch wordt opgeslagen.

Oplossing: Sla op de volgende wijze de software op:

- VOORDAT U DE JAVA DOWNLOAD START: ga naar verkenner, selecteer het bureaublad, maak een nieuwe map aan met de naam Java en sla deze op (op het bureaublad of in een andere folder waar je de map snel terugvindt).
- Start hierna de Java download en selecteer bij 'change destination folder' de aangemaakte map.



OPMERKING: mogelijk moet u uw browser opnieuw opstarten (sluiten en weer openen) om de Java-installatie in uw browser te activeren.

2. Meer informatie over het installeren van Java:

https://java.com/nl/download/help/ie_online_install.xml

Storingsmeldingen bij scherm 'inloggen'

1. Als de software voor de UZI-paslezer niet is geïnstalleerd krijgt u een van deze meldingen:



Oplossing: Download de benodigde software. Deze vindt u op: : <https://www.uziregister.nl/uzi-pas/aanvraagproces/gebruik-van-de-pas>

2. Als de paslezer is ontkoppeld krijg je de melding 'paslezer niet gevonden'

Oplossing: sluit de paslezer aan op de computer of laptop.

Ik heb bovenstaande stappen succesvol doorlopen maar krijg na het invoeren van mijn UZI-pincode een foutmelding

Heeft u het aanvraagformulier zorgverlenersportaal ingediend? Mogelijk is uw accountaanvraag niet of niet goed ingevoerd.

Oplossing:

1. Check of u de juiste gegevens heeft aangeleverd. De juiste gegevens zijn:
 - UZI-nummer (**niet het pasnummer**). Het UZI-nummer vind u in het tweede veld als u uw gegevens hebt ingevoerd in de UZI- Zorg Certificate Service Provider: <https://services.zorgcsp.nl/zoeken/UitgegevenUzipassen.aspx>
 - Persoonlijke AGB-code (**niet de praktijk AGB-code**). Artsen kunnen online een persoonlijke AGB-code aanvragen bij <https://www.agbcode.nl/Content/Aanvraag%20AGB-code>
2. Geef eventuele correcties per mail door bureau Huisartsencontacten via: huisartsen@asz.nl

Kloppen de aangeleverde gegevens wel, neem ook dan contact op met bureau Huisartsencontacten via: huisartsen@asz.nl of 078 – 654 2004

NB: het MijnASz zorgverlenersportaal is enkel toegankelijk voor zorgverleners met een zelfstandige behandelrelatie (bijvoorbeeld huisartsen, SOG, AVG). Praktijkassistenten of POH kunnen helaas géén account aanvragen.